La Direzione di VAPSINT ha definito la presente Politica per la Qualità in coerenza con il contesto in cui l'azienda opera, inclusi i fattori interni ed esterni rilevanti (tra cui gli aspetti legati ai cambiamenti climatici e alla sostenibilità), con le esigenze e aspettative delle parti interessate e con i propri indirizzi strategici.

L'obiettivo primario di VAPSINT è aumentare la propria competitività aziendale, per rappresentare un punto di riferimento nel settore in cui opera per funzionalità e affidabilità del prodotto e dei servizi ad esso collegati, al fine di perseguire la piena **soddisfazione del Cliente**.

Per questo puntiamo sulla **fidelizzazione dei Clienti**: VAPSINT ricerca un rapporto con i propri Clienti basato sulla reciproca fiducia e fondato sulla nostra competenza e flessibilità nel rispondere a tutte le loro richieste, indipendentemente dai volumi di vendita previsti.

Per perseguire questi obiettivi VAPSINT si impegna a:

Soddisfare i requisiti applicabili: fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti del Cliente, ai requisiti cogenti (legislativi e regolamentari) e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.

Qualità del prodotto e del servizio offerto: fornire prodotti e servizi della migliore qualità e con il massimo valore per i propri Clienti, al fine di ottenerne e conservarne la fiducia.

Innovazione dei prodotti: adeguare costantemente la gamma dei propri prodotti, facendo proprie le innovazioni tecnologiche sui materiali e sui processi. Oltre agli aspetti funzionali, VAPSINT cura anche gli aspetti estetici e prestazionali del prodotto, ricercando finiture e materiali che ne consentano l'impiego in diversi campi di applicazione.

Fornitori: costruire con i propri fornitori un rapporto di partnership, scegliendoli per la qualità del prodotto e del servizio che possono offrire e soprattutto per il supporto tecnico nello sviluppo di nuovi prodotti e nella ricerca dei materiali. La scelta dei fornitori non è legata solo ad aspetti economici e tiene conto anche della loro affidabilità, della continuità di fornitura.

Efficacia dei processi: gestire l'azienda per processi, assicurando che i processi strategici, operativi e di supporto conseguano risultati coerenti con i nostri obiettivi e standard qualitativi, e basare le decisioni sull'analisi di dati e indicatori.

Gestione dei rischi e delle opportunità: *affrontare in modo preventivo i rischi che possono compromettere la conformità dei prodotti e la soddisfazione dei Clienti, e cogliere le opportunità di sviluppo, innovazione e miglioramento, rafforzando la capacità dell'organizzazione di reagire ai cambiamenti.*

Cultura della qualità e comportamento etico: *promuovere, a partire dall'esempio della Direzione, una cultura in cui ciascuno si sente responsabile della qualità del proprio lavoro, i problemi vengono segnalati apertamente e affrontati senza ricerca di colpe, e ogni attività è svolta con integrità, trasparenza e rispetto delle regole.*

Coinvolgimento e consapevolezza delle persone: *curare la formazione e la crescita di tutto il personale, sia per le capacità professionali sia per la conoscenza e condivisione della politica e degli obiettivi per la qualità, perché ciascuno sia consapevole del proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione, compresi gli aspetti relativi al rispetto dell'ambiente e alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.*

Sostenibilità e cambiamenti climatici: *valutare come i cambiamenti climatici e le aspettative di sostenibilità di Clienti e altre parti interessate possano influire sulla capacità di fornire prodotti e servizi conformi (ad esempio sulla continuità della catena di fornitura), tenendone conto nella pianificazione.*

Miglioramento continuo: *mantenere e migliorare continuamente un* ***sistema di gestione per la qualità*** *conforme alla norma ISO9001 nella revisione vigente e certificato da un ente terzo accreditato.*

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli **obiettivi per la qualità**, che sono misurabili e vengono tradotti in programmi di attuazione, con relativi indicatori, responsabilità e risorse, nel Piano annuale di Direzione. La Direzione Generale è direttamente coinvolta nella definizione e nel governo di questi programmi e assicura le risorse necessarie per attuarli.

La Politica per la Qualità è disponibile come informazione documentata, è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione, è resa disponibile alle parti interessate rilevanti ed è riesaminata almeno annualmente in sede di Riesame della Direzione per verificarne la continua adeguatezza.

Il Presidente

_____

Margherita PAGOTTO